

FUNDAÇÃO DOM CABRAL
Mestrado Profissional em Administração

Fernando Mauricio De Aquino Mendes

**INOVAÇÃO DE PROCESSOS INTERNOS NA CONSTITUIÇÃO DE NOVOS
ATIVOS DE ÓLEO & GÁS: UM ESTUDO DE CASO**

Nova Lima
2021

Fernando Mauricio De Aquino Mendes

**INOVAÇÃO DE PROCESSOS INTERNOS NA CONSTITUIÇÃO DE NOVOS
ATIVOS DE ÓLEO & GÁS: UM ESTUDO DE CASO**

**Dissertação apresentada ao Programa de
Mestrado Profissional em Administração da
Fundação Dom Cabral como requisito
parcial à obtenção do título de Mestre em
Administração.**

Área de concentração: Inovação

Linha de Pesquisa: Estratégia

**Orientador: Prof. Dr. Hugo Ferreira Braga
Tadeu**

**Nova Lima
2021**

FICHA CATALOGRÁFICA
Elaborada pela Biblioteca Walther Moreira Salles
Fundação Dom Cabral

Mendes, Fernando Mauricio de Aquino
M538i Inovação de processos internos na constituição de novos ativos de óleo &
gás: um estudo de caso / Fernando Mauricio de Aquino Mendes. - Nova Lima, 2021.
[Documento Eletrônico]

Orientador: Prof. Dr. Hugo Ferreira Braga Tadeu
Dissertação (Mestrado) – Fundação Dom Cabral. Programa de Mestrado
Profissional em Administração.

1. Inovação. 2. Processos. 3. Transformação digital. I. Tadeu, Hugo
Ferreira Braga. II. Fundação Dom Cabral. Programa de Mestrado Profissional em
Administração. III. Título.

CDU: 658.001.895

RESUMO

Com a massificação das alternativas de comunicação e conectividade, a Transformação Digital vem tendo ampla visibilidade como uma tendência que afeta a competição em quase todos os mercados. Mas até que ponto esta contribuição é observada na prática? A presente pesquisa visa contribuir para esta resposta se concentrando em uma das faces menos visíveis deste fenômeno, que é a inovação de processos. No contexto de uma grande operadora brasileira de E&P vivenciando uma jornada de transformação digital, foram selecionados gestores responsáveis pelos principais projetos de investimentos de grande porte do seu portfólio. Através do estudo das inovações de processos internos observadas na constituição destes ativos de produção de petróleo e seus benefícios para a implantação dos projetos, foi possível caracterizar a importância da inovação de processos para (i) a redução do tempo de implantação de projetos; (ii) a antecipação de receita; (iii) gestão de riscos; além de outras variáveis associadas à proposta de valor da organização. A constatação da influência da Transformação Digital na inovação de processos e particularidades da organização avaliada no uso de programas estratégicos como instrumentos de gestão da inovação também aparecem como destaques dentre os resultados.

Palavras-chave: Transformação Digital; inovação; inovação de processos; óleo e gás.

ABSTRACT

Connectivity and communication alternatives are everywhere to be seen. Digital Transformations has become a trend that affects competition in almost any markets, but can we really observe the result it generates? This research aims to contribute to the answer to such question by focusing in one of the less visible effects of the phenomenon, which is process innovation. Using a large Brazilian E&P operator undergoing a Digital Transformation journey as a setting, field data will be acquired from managers responsible for the main capital projects in the firm's portfolio. By studying the process innovations observed in the constitution of these oil production assets and the benefits they bring to project implementation, we could portray the importance of process innovation to the (i) reduction in project startup time; (ii) cashflow anticipation; (iii) risk management and other variables associated to the organization's value proposition. Other findings to be highlighted include the effect of Digital Transformation on process innovation and some particularities of the organization related to the use of strategic programs as innovation management tools.

Keywords: digitalization; innovation; process innovation; oil & gas.