

# INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, AMBIENTE ORGANIZACIONAL E RESULTADOS FINANCEIROS Edição 2015

Prof. Hugo Ferreira Braga Tadeu e Diogo de Lacerda Santos 2015



### **SOBRE OS AUTORES**

Hugo Ferreira Braga Tadeu é Professor e Pesquisador da Fundação Dom Cabral, atuando no Núcleo de Inovação e Empreendedorismo, nos programas customizados e nas parcerias empresariais. Possui experiência em projetos nas áreas de gestão da inovação, produtividade e cenários. Pós-Doutor em Simulação Empresarial pela Sauder School of Business, Canadá.

**Diogo de Lacerda Santos** é Bolsista de Iniciação Científica da Fundação Dom Cabral, atuando no Núcleo de Inovação e Empreendedorismo. Estudante de Economia pela UFMG.

# **INTRODUÇÃO**

#### Sobre o Relatório

O presente relatório é uma avaliação do Núcleo de Inovação e Empreendedorismo da Fundação Dom Cabral (FDC) sobre os *rankings* das empresas mais inovadoras em tecnologia, as mais admiradas para se trabalhar e em resultados financeiros, respectivamente no mundo. O objetivo envolve avaliar se as empresas mais inovadoras em tecnologia do mundo são as que apresentam os melhores ambientes para se trabalhar e consequentemente resultados financeiros.

### Metodologia

São avaliados três diferentes *rankings*: (1) Most Innovative Companies da Revista Fast & Company, (2) Fortune 500 e (3) Best Companies to Work for do Great Place to Work. Em todos os casos foram considerados o período 2010-2014, analisando o comportamento das 50 empresas classificadas nas primeiras colocações.

### Sua Relevância

O presente relatório é importante, pois permite realizar uma análise de dados secundários disponíveis e busca responder o objetivo de pesquisa proposto no item "sobre o relatório". O presente documento é dividido em introdução, análises dos *rankings*, resultados e conclusões.

**Most Innovative: Fast & Company** 

### Sobre o Ranking e Critérios de Análise

- A Revista Fast & Company é uma publicação focada em inovação, tecnologia, liderança e design. Escrita para líderes empresariais, a revista tem como objetivo inspirar os leitores em pensar e criar um novo futuro para o ambiente de negócios. A primeira edição da revista é de 1995, sendo organizada por dois ex-editores da Harvard Business Review, com o compromisso de mudar o ambiente de negócios a partir da inovação.
- A elaboração deste *ranking* ocorre através do levantamento e análises de dados das empresas listadas, através de pesquisas em fontes secundárias ou pelo contato com as empresas.
- O objetivo deste ranking é apresentar as empresas mais inovadoras em tecnologia do mundo e a evolução do seu comportamento ao longo dos anos, de acordo com a base de dados disponível.
- Para o levantamento dos dados disponíveis neste relatório foram acessados os bancos de dados da revista, disponível em seu *site* (www.fastcompany.com).

**Most Innovative: Fast & Company** 

### Base de Dados:

Danking	2014	2013	2012	2011	2010
Ranking	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
1	Google	Nike	Apple	Apple	Facebook
2	Bloomberg Philanthropies	Amazon	Facebook	Twitter	Amazon
3	Xiaomi	Square	Google	Facebook	Apple
4	Dropbox	Splunk	Amazon	Nissan	Google
5	Netflix	FAB	Square	Groupon	Huawei
6	Airbnb	Uber	Twitter	Google	First-Solar
7	Nike	Sproxil	Occupy Movement	Dawning Information Indust	PG&E
8	ZipDial	Pinterest	Tencent	Netflix	Novartis
9	DonorsChose.org	Safaricom	Life Technologies	Zynga	Walmart
10	Yelp	Target	Solarcity	Epocrates	HP
11	Dodge	Google	НВО	Trader Joe's	Hulu
12	SXSW	Airbnb	Southern New Hampshire U	ARM	Netflix
13	Twitter	Apple	Tesla Motors	Burberry	Nike
14	Apple	The Coca-Cola Co.	Patagonia	Kosaka Smelting and Refinin	Intel
15	Michael Kors	Pig Newton	NFL	Foursquare	Spotify
16	Medivation	Tenecent	National Marrow Donor Pro	ESPN	BYD
17	Warby Parker	Samsung	Greenbox	Turner	Cisco
18	Amazon	Buzzfeed	Jawbone	Huawei	IBM
19	Shazam	Nasty Gal/Modcloth/Stylese	Airbnb	Intel	GE
20	Box/Tesla Motors/T-Mobile,	Seechange Health	72andSunny	Syncardia	Disney

**Comentário:** a liderança ao longo dos anos é realizada por empresas de tecnologia, como Google, Apple e Facebook.

**Tabela 01** – Empresas mais Inovadoras do Mundo.

Fonte: Fast & Company (2015)

**Most Innovative: Fast & Company** 

#### Base de Dados:

Danking	2014	2013	2012	2011	2010
Ranking	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
21	Water-Gen	Oxitec	Siemens AG	Donorschoose.org	Gilt Groupe
22	Universal Identification Auth	Mahindra Reva/Tesla	Dropbox	EBay	Indian Premier League
23	Fitbit	SodaStream	Kiva Systems	Nike	Patients Like Me
24	Mary Ching/WildChina/Insti	Opengamma	Starbucks	Linkedin	Grey New York
25	ShutterStock	D - Rev	Genentech	Widen/Kennedy	BMW Group Designworks USA
26	Github	Rovio	Legalzoom	Yandex	Synthetic Genomics
27	General Electric	Ford	Tapjoy	Amazon	Filife
28	Square	Western Governors Univers	Polyvore	Opening Ceremony	Frito Lay
29	Stats	Droga5	Red Bull Media House	IBM	Alibaba
30	Levi Strauss	Yelp	Linkedin	Amyris	Mitre
31	Johnnie Walker	Bittorrent	Liquid Robotics	Double Negative	HTC
32	Luvo	Github/Parse	GoGo	Kaspersky Lab	Diller Scofidio + Renfro
33	SHoP Architects	Nest	Bug Agentes Biológicos	PepsiCo	Firstborn
34	The Legaspi Company	Proteus Digital Health/Dexo	Chipotle	Univision	Sportvision
35	XL Hybrids	Oktogo	James Corner Field Operatio	Snohetta	Ideo

**Comentário:** apesar da liderança das empresas de tecnologia para a inovação, este comportamento não é dominante nas demais posições, com empresas de diversos segmentos sendo representadas.

**Tabela 01** – Empresas mais Inovadoras do Mundo (continuação).

Fonte: Fast & Company (2015).

**Most Innovative: Fast & Company** 

#### Base de Dados:

Contina	2014	2013	2012	2011	2010
Ranking	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
36	Flipboard	Corning	Narayana Hrudayalaya Hosp	Marks & Spencer	Samsung
37	BGI	NBA	Recyclebank	Microsoft	Glam Media
38	ihub	LandWasher	UPS	Solarcity	Ngmoco
39	GoPro	Evernote	Networked Insights	Shaadi.com	VNL
40	GoldieBlox	Coursera	Chobani	Voxiva	Aldi Sud
41	Brasken	Activision	Kickstarter	Cisco	Fast Retailing
42	Whatsapp	Roku	Soundcloud	Enerkem	Huayi Brothers
43	Beyond Meat/Harvest power	Enalta	Paypal	Samsung	Athenahealth
44	iRobot	Seegrid/Mazor Robotics/Spa	BERG	Pandora	MVRDV
45	Inkling	KIIP	Boo-Box	GE	Alston
46	OTG Management	PPR	Amyris	Changchun Dacheng Industr	Quantcast
47	Philo	Angellist	Knewton	Azul	Good Guide
48	Nice Systems	Microsoft	Redbus	Stamen Design	Microsoft
49	Alta Bicycle Share	QCUE	Opensky	FX	Politico
50	Philips	Tumblr	Y Combinator	Madecase	Twitter

**Comentário:** destaca-se que setores tradicionais como siderurgia e mineração não tem representantes. A velocidade destes setores e o ciclo de vida dos produtos que representam podem influenciar este comportamento, o que não exclui investimentos em inovação de processos e serviços.

**Tabela 01** – Empresas mais Inovadoras do Mundo (continuação).

Fonte: Fast & Company (2015).

**Most Innovative: Fast & Company** 

#### **Fatos Relevantes:**

- O objetivo deste ranking é apresentar as empresas mais inovadoras em tecnologia do mundo e a evolução do seu comportamento ao longo dos anos, de acordo com a base de dados disponível e percepção dos pesquisados quanto aos avanços tecnológicos.
- A liderança ao longo dos anos é realizada por empresas de tecnologia, como Google, Apple e Facebook. Apesar da liderança das empresas de tecnologia para a inovação, este comportamento não é dominante nas demais posições, com empresas de diversos segmentos sendo representadas.
- Destaca-se que setores tradicionais como siderurgia e mineração não tem representantes. A velocidade destes setores e o ciclo de vida dos produtos que representam podem influenciar este comportamento, o que não exclui investimentos em inovação de processos e serviços.
- Importante: até 2013 não existiam empresas chinesas no ranking das empresas mais inovadoras. A partir de 2014, empresas de telefonia celular, aplicativos mobile e varejista aparecem em destaque.

Material de responsabilidade do professor

**Great Place to Work: Fortune** 

### Sobre o Ranking e Critérios de Análise

- A Revista Fortune é um publicação destinada às análises do ambiente de negócios, sendo publicada desde 1955 e atualmente pertencente ao grupo Time, fundado em 1929.
- A elaboração deste *ranking* ocorre através de uma parceria entre a Revista Fortune e o Great Place to Work Institute para conduzir uma pesquisa com funcionários de grandes empresas. São mais de 250 mil selecionados para analisar as perguntas sobre ambiente organizacional, envolvendo mais de 45 países. A pesquisa realizada envolve uma *survey on-line*, contemplando perguntas sobre relação de confiança, satisfação, camaradagem no ambiente de trabalho, salários, treinamento e processo de avaliação. As empresas com mais de 1.000 funcionários podem participar da pesquisa.
- O objetivo deste *ranking* é apresentar as empresas com o melhor ambiente para se trabalhar e a evolução do seu comportamento ao longo dos anos, de acordo com a base de dados disponível.
- Para o levantamento dos dados disponíveis neste relatório foram acessados os bancos de dados da revista, disponível em seu *site* (www.fortune.com).

**Great Place to Work: Fortune** 

#### Base de Dados:

	2014	2013	2012	2011	2010
Ranking	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
1	Google	Google	Google	SAS	SAS
2	SAS	SAS	Boston Consulting Group	Boston Consulting Group	Edward Jones
3	The Boston Consulting Group	CHG Healthcare Services	SAS	Wegmans Food Markets	Wegmans Food Markets
4	Edward Jones	Boston Cunsulting Group	Wegmans Food Markets	Google	Google
5	Quicken Loans	Wegmans Food Markets	Edward Jones	NetApp	Nugget Market
6	Genentech	NetApp	NetApp	Zappos.com	DreamWorks Animation SKG
7	Ssalesforce.com	Hilcorp Energy Company	Camden Property Trust	Camden Property Trust	NetApp
8	Intuit	Edward Jones	Recreational Equipment (REI)	Nugget Market	Boston Consulting Group
9	Robert W. Baird & Co.	Utimate Software	CHG Helthcare Services	Recreational Equipment Inc. (REI)	Qualcomm
10	DPR Construction	Camden Property Trust	Quicken Loans	DreamWorks Animation SKG	Camden Property Trust
11	Camden Property Trust	Qualcomm	Zappos.com	Edward Jones	Robert W. Baird
12	Wegmans Food Markets	DreamWorks Animation	Mercedes-Benz USA	Scottrade	Bingham McCutchen
13	David Weekley Homes	Quicken Loans	DPR Construction	Alston & Bird	W. L. Gore
14	Burns & MvDonnell	Robrt W. Baird & Co.	DreamWorks Animations	Robert W. Baird & Co.	Recreational Equipment
15	Hilcorp	DPR Construction	Nu Star Energy	Mercedes-Benz USA	Zappos.com
16	CHG Healthcare Services	The Container Store	Kimpton Hotels & Restaurants	JM Family Enterprises	Cisco
17	USAA	Recreational Equipment (REI)	JM Family Enterprises	USAA	The Methodist Hospital System
18	Southern Ohio Medical Center	Burns & McDonnell	Chesapeake Energy	Stew Leonard's	Whole Foods Market
19	Baptist Health	salesforce.com	Intuit	The Methodist Hospital System	Genetech
20	Ultimate Software	Millennium: The Takeda Oncology Company	USAA	Cisco	Devon Energy

**Comentário:** as empresas melhores para se trabalhar tem sido as do setor de tecnologia, em que processos estruturados de incentivo são trabalhados. Além da liderança, percebe-se a forte presença das empresas de tecnologia nas primeiras colocações em 2014, diferente dos anos anteriores, em que empresas de consultoria e do setor de saúde também tinham seus representantes.

**Tabela 02** – Ambiente Organizacional.

Fonte: Great Place to Work (2015).

**Great Place to Work: Fortune** 

#### Base de Dados:

Ranking	2014	2013	2012	2011	2010
	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
21	Kimpton Hotels & Restaurants	W. L. Gore & Associates	Robert W. Baird	The Container Store	NuStar Energy
22	W. L. Gore & Associates	Intuit	The Container Estore	DPR Construction	Johnson Financial Group
23	Plante Moran	Aston & Bird	Qualcomm	Goldman Sachs	Umpqua Bank
24	Scripps Health	World Wide Technology	Alston & Bird	Whole Foods Market	The Goldman Sachs Group
25	Antlantic Health System	Plante & Moran	Ultmate Software	Umpqua Bank	Novo Nordisk
26	NuStar Energy	Chesapeake Energy	Burns & McDonnell	Plante & Moran	CHG Healthcare Services
27	ARI, Automotive Resources Internat	Devon Energy	salesforce.com	CHG Healthcare Services	Scottrade
28	The Container Store	Kimpton Hotels & Restaurants	Devon Energy	Bingham McCutchen	JM Family Enterprises
29	Rackspace Hosting	Southern Ohio Medical Center	PCL Construction Enterprises	Quicken Loans	Quicken Loans
30	St. Jude Children's Research Hospita	Mercedes-Benz USA	Bingham McCutchen	NuStar Energy	Alston & Bird
31	Baker Donelson	Zappos.com	Scottrade	W. L. Gore & Associates	PCL Construction Enterprises
32	Qualcomm	JM Family Enterprises	Whole Foods Market	Chesapeake Energy	Baptist Health South Florida
33	NetApp	Perkins Coie	Goldman Sachs Group	Qualcomm	Shared Technologies
34	World Wide Technology	Rackspace Hosting	Nugget Market	QuikTrip	Chesapeake Energy
35	OhioHealth	National Instruments	Millennium: The Takeda Oncology (	Genentech	American Fidelity Assurance Company
36	Nugget Market	Genentech	Southern Ohio Medical Center	Southern Ohio Medical Center	The Container Store
37	JM Family Enterprises	Nugget Market	Painte & Morgan	SCRIPPS HEALTH	Aflac
38	Zappos.com	Nu Star Energy	W. L. Gore	PCL Construction	The Scooter Store
39	WellStar Health System	Meridian Health	St. Jude Children's Research Hospit	American Fidelity Assurance	TDIndustries
40	Alston & Bird	USAA	SVB Financial Group	Balfour Beatty Construction	Scripps Health

**Comentário:** as empresas de saúde, energia e tecnologia tem sido as melhores empresas para se trabalhar. Segundo dados das fontes pesquisadas, as políticas de incentivo e o ambiente propício para novos desafios são estimulantes e contribuem para os resultados dos *rankings* pesquisados.

**Tabela 02** – Ambiente Organizacional.

Fonte: Great Place to Work (2015).

**Great Place to Work: Fortune** 

#### Base de Dados:

Ranking	2014	2013	2012	2011	2010
nanking	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
41	Perkins Coie	Mayo Clinic	Adobe	Devon Energy	QuikTrip
42	Stryker	Cisco	Baptist Health South Florida	Baptist Health South Florida	Adobe Systems
43	Children's Healthcare of Atlanta	Scripps Health	Novo Nordisk	Shared Technologies	salesforce.com
44	Whole Foods Market	FactSet Research Systems	Balfour Beatty Construction	Intuit	Ernst & Young
45	Goldman Sachs Group	Baker Donelson	National Instruments	TDIndustries	USAA
46	Houston Methodist	Children's Healthcare of Atlanta	Intel	Johnson Financial Group	OhioHealth
47	Allianz Life Insurance Company of N	Deloitte	American Fidelity Assurance Compa	Novo Nordisk	J. M. Smucker
48	Quik Trip	Novo Nordisk	Pricewaterhouse Coopers	Build-A-Bear Workshop	FactSet Research Systems
49	TEKsustems	Atlantic Health	Children's Healthcare os Atlanta	American Express	Mercedes-Benz USA
50	FactSet Research Systems	Men's Wearhouse	World Wide Technology	Baker Donelson	King's Daughters Medical Center

**Comentário:** as empresas de saúde, energia e tecnologia tem sido as melhores empresas para se trabalhar. Segundo dados das fontes pesquisadas, as políticas de incentivo e o ambiente propício para novos desafios são estimulantes e contribuem para os resultados dos *rankings* pesquisados.

Tabela 02 – Ambiente Organizacional. *Fonte*: Great Place to Work (2015).

**Great Place to Work: Fortune** 

#### **Fatos Relevantes:**

- As empresas destaque no ranking do Great Place to Work são aquelas em que a relação de confiança, satisfação, camaradagem no ambiente de trabalho, salários, treinamento e processo de avaliação são relevantes.
- As empresas melhores para se trabalhar tem sido as do setor de tecnologia, em que processos estruturados de incentivo são trabalhados. Além da liderança, percebe-se a forte presença das empresas de tecnologia nas primeiras colocações em 2014, diferente dos anos anteriores, em que empresas de consultoria e do setor de saúde também tinham seus representantes.
- As empresas de saúde, energia e tecnologia tem sido as melhores empresas para se trabalhar. Segundo dados das fontes pesquisadas, as políticas de incentivo e o ambiente propício para novos desafios são estimulantes e contribuem para os resultados dos rankings pesquisados.

#### Fortune 500 Maiores

### Sobre o Ranking e Critérios de Análise

- A Revista Fortune 500 é uma publicação destinada as análises do ambiente de negócios, sendo publicada desde 1955 e atualmente pertencente ao grupo Time, fundado em 1929.
- A elaboração deste ranking ocorre através de uma parceria entre a Revista Fortune e base de dados especializadas para conduzir uma pesquisa com grandes empresas. A pesquisa realizada envolve uma survey on-line, contemplando perguntas em relação ao faturamento, margem de contribuição, vendas, custos operacionais, taxa de retorno, entre outros aspectos relevantes financeiros. As empresas com mais de 1.000 funcionários podem participar da pesquisa.
- O objetivo deste ranking é apresentar as empresas com os melhores resultados financeiros e a evolução do seu comportamento ao longo dos anos, de acordo com a base de dados disponível.
- Para o levantamento dos dados disponíveis neste relatório foram acessados os bancos de dados da revista, disponível em seu *site* (www.fortune.com).

### **Fortune 500 Maiores**

#### Base de Dados:

	2014	2013	2012	2011	2010
Ranking					
1	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
1	Wall-Mart Stores	Wall-Mart Stores	Exxon Mobil	Wal-Mart Stores	Wal-Mart Stores
2	Exxon Mobil	Exxon Mobil	Wal-Mart Stores	Exxon Mobil	Exxon Mobil
3	Chevron	Chevron	Chevron	Chevron	Chevron
4	Berkshire Hathaway	Phillips 66	ConocoPhillips	ConocoPhillips	General Electric
5	Apple	Berkshire Hathaway	General Motors	Fannie Mae	Bank of america
6	Phillips 66	Apple	General Electric	General Electric	ConocoPhillips
7	General Motors	General Motors	Berkshire Hathaway	Berkshire Hathaway	AT&T
8	Ford Motor	General Electric	Fannie Mae	General Motors	Ford Motor
9	General Electric	Valero Energy	Ford Motor	Bank of america	J.P. Morgan Chase & Co.
10	Valero Energy	Ford Motor	Hewlett-Packard	Ford Motor	Hewlett-Packard
11	AT&T	AT&T	AT&T	Hewlett-Packard	Berkshire Hathaway
12	CVS Caremark	Fannie Mae	Valero Energy	AT&T	Citigroup
13	Fannie Mae	CVS Caremark	Bank of america	J.P. Morgan Chase & Co.	Verizon Communications
14	UnitedHealth Group	McKesson	McKesson	Citigroup	McKesson
15	McKessson	Hewlett-Packard	Verizon Communications	McKesson	General Motors
16	Verizon Communications	Verizon Communications	J.P. Morgan Chase & Co.	Verizon Communications	American International Group
17	Hewlett-Packard	UnitedHealth Group	Apple	American International Group	Cardinal Health
18	J.P. Morgan Chase & co.	J.P. Morgan Chase & Co.	CVS Caremark	International Business Machines	CVS Caremark
19	Costco Wholesale	Cardinal Health	International Business Machines	Cardinal Health	Wells Fargo
20	Express Scripts Holding	International Business Machines	Citigroup	Freddie Mac	International Business Machines

**Comentário:** as maiores empresas e com destaque para resultados financeiros são aquelas dos setores varejista, energia, bancos, indústria e de tecnologia. Percebe-se que esta é uma tendência dos últimos cinco anos, conforme dados analisados.

Tabela 03 – Maiores Empresas.

Fonte: Fortune 500 (2015).

#### **Fortune 500 Maiores**

#### Base de Dados:

	2014	2013	2012	2011	2010
Ranking	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
21	Bank of America	Bank of America	Cardinal Health	CVS Caremark	UnitedHealth Group
22	Cardinal Health	Costco Wholesale	UnitedHealth Group	UnitedHealth Group	Procter & Gamble
23	International Business Machines	The Kroger	The Kroger	Wells Fargo	The Kroger
24	Kroger	Exepress Scripts	Costco Wholesale	Valero Energy	AmerisourceBergen
25	Marathon Petroleum	Wells Fargo	Freddie Mac	The Kroger	Costco Wholesale
26	Citigroup	Citigroup	Wells Fargo	Procter & Gamble	Valero Energy
27	Archer Daniels Midland	Archer Daniels Midland	Procter & Gamble	AmerisourceBergen	Archer Daniels Midland
28	AmerisourceBergen	Procter & Gamble	Archer Daniels Midland	Costco Wholesale	Boeing
29	Wells Fargo	Prudential Faniancial	AmerisourceBergen	Marathon Oil	Home Depot
30	Boeing	Boeing	INTL FCStone	Home Depot	Target
31	Procter & Gamble	Fredie Mac	Marathon Petroleum	Pfizer	Well Point
32	Freddie Mac	AmerisourceBergen	Walgreen Co.	Walgreen Co.	Walgreen Co.
33	Home Depot	Marathon Petroleum	American International Group	Target	Johnson & Johnson
34	Microsoft	Home Depot	MetLife	Medco Health Solutions	State Farm Insurance
35	Amazon.com	Microsoft	Home Depot	Apple	Medco Health Solutions
36	Target	Target	Medco Health Solutions	Boeing	Microsoft
37	Walgrenn Co.	Walgreen Co.	Microsoft	State Farm Insurance	United Technologies
38	WellPoint	American International Group	Target	Microsoft	Dell
39	Johnson & Johnson	INTL FCStone	Boeing	Archer Daniels Midland	Goldmas Sachs Group
40	American International Group	MetLife	Pfizer	Johnson & Johnson	Pfizer

**Comentário:** as maiores empresas e com destaque para resultados financeiros são aquelas dos setores varejista, energia, bancos, indústria e de tecnologia. Percebe-se que esta é uma tendência dos últimos cinco anos, conforme dados analisados.

Tabela 03 – Maiores Empresas.

Fonte: Fortune 500 (2015).

#### Fortune 500 Maiores

#### Base de Dados:

Ranking	2014	2013	2012	2011	2010
	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
41	State Farm Insurance Cos.	Johnson & Johnson	PepsiCo	Dell	Marathon Oil
42	MetLife	Caterpillar	Johnson & Johnson	Well Point	Lowe's Companies
43	PepsiCo	PepsiCo	State Farm Insurance	PepsiCo	United Parcel Service
44	Comcast	State Farm Insurance	Dell	United Technologies	Lockheed Martin
45	United Technologies	ConocoPhillips	Well Point	Dow Chemical	Best Buy Co.
46	Google	Comcast	Caterpillar	MetLife	Dow Chemical
47	Conoco Phillips	WellPoint	Dow Chemical	Best Buy Co.	Supervalu
48	Dow Chemical	Pfizer	United Technologies	United Parcel Service	Sears
49	Caterpillar	Amazon.com	Comcast	Kraft Foods	International Assets
50	United Parcel Service	United Technologies	Kraft Foods	Lowe's Companies	PepsiCo

**Comentário:** as maiores empresas e com destaque para resultados financeiros são aquelas dos setores varejista, energia, bancos, indústria e de tecnologia. Percebe-se que esta é uma tendência dos últimos cinco anos, conforme dados analisados.

Tabela 03 – Maiores Empresas.

Fonte: Fortune 500 (2015).

#### Fortune 500 Maiores

#### **Fatos Relevantes:**

- A elaboração deste ranking ocorre através de uma parceria entre a Revista Fortune e base de dados especializadas para conduzir uma pesquisa com grandes empresas. A pesquisa realizada envolve uma survey on-line, contemplando perguntas em relação ao faturamento, margem de contribuição, vendas, custos operacionais, taxa de retorno entre outros aspectos relevantes financeiros. As empresas com mais de 1.000 funcionários podem participar da pesquisa.
- As maiores empresas e com destaque para resultados financeiros são aquelas dos setores varejista, energia, bancos, indústria e de tecnologia. Percebe-se que esta é uma tendência dos últimos cinco anos, conforme dados analisados.

### **RESULTADOS**

### **Fatos Relevantes:**

- Como sugestão para as análises, foi realizada uma análise comparativa entre os três rankings estudados: (1) Most Innovative Companies da Revista Fast & Company, (2) Fortune 500 e (3) Best Companies to Work for do Great Place to Work.
- O objetivo é avaliar a existência entre a relação inovação tecnológica, ambiente e resultados financeiros. Foi realizado um corte entre as dez primeiras colocações, dado o tamanho da amostra inicial pesquisada.
- Toda a análise comparativa é apresentada na Tabela 5, em que os dados estão organizados a partir das empresas mais inovadoras, resultados financeiros e melhores para se trabalhar.

### **RESULTADOS**

### **Fatos Relevantes**

Ranking	2014	2013	2012	2011	2010
narikirig	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
1	Google	Nike	Apple	Apple	Facebook
2	Bloomberg Philanthropies	Amazon	Facebook	Twitter	Amazon
3	Xiaomi	Square	Google	Facebook	Apple
4	Dropbox	Splunk	Amazon	Nissan	Google
5	Netflix	FAB	Square	Groupon	Huawei
6	Airbnb	Uber	Twitter	Google	First-Solar
7	Nike	Sproxil	Occupy Movement	Dawning Information Industry	PG&E
8	ZipDial	Pinterest	Tencent	Netflix	Novartis
9	DonorsChose.org	Safaricom	Life Technologies	Zynga	Walmart
10	Yelp	Target	Solarcity	Epocrates	HP
Ranking	2014	2013	2012	2011	2010
nanking	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
1	Wall-Mart Stores	Wall-Mart Stores	Exxon Mobil	Wal-Mart Stores	Wal-Mart Stores
2	Exxon Mobil	Exxon Mobil	Wal-Mart Stores	Exxon Mobil	Exxon Mobil
3	Chevron	Chevron	Chevron	Chevron	Chevron
4	Berkshire Hathaway	Phillips 66	ConocoPhillips	ConocoPhillips	General Electric
5	Apple	Berkshire Hathaway	General Motors	Fannie Mae	Bank of america
6	Phillips 66	Apple	General Electric	General Electric	ConocoPhillips
7	General Motors	General Motors	Berkshire Hathaway	Berkshire Hathaway	AT&T
8	Ford Motor	General Electric	Fannie Mae	General Motors	Ford Motor
9	General Electric	Valero Energy	Ford Motor	Bank of america	J.P. Morgan Chase & Co.
10	Valero Energy	Ford Motor	Hewlett-Packard	Ford Motor	Hewlett-Packard
Contina	2014	2013	2012	2011	2010
Ranking	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa
1	Google	Google	Google	SAS	SAS
2	SAS	SAS	Boston Consulting Group	Boston Consulting Group	Edward Jones
3	The Boston Consulting Group	CHG Healthcare Services	SAS	Wegmans Food Markets	Wegmans Food Markets
4	Edward Jones	Boston Cunsulting Group	Wegmans Food Markets	Google	Google
5	Quicken Loans	Wegmans Food Markets	Edward Jones	NetApp	Nugget Market
6	Genentech	NetApp	NetApp	Zappos.com	DreamWorks Animation SKG
7	Ssalesforce.com	Hilcorp Energy Company	Camden Property Trust	Camden Property Trust	NetApp
8	Intuit	Edward Jones	Recreational Equipment (REI)	Nugget Market	Boston Consulting Group
9	Robert W. Baird & Co.	Utimate Software	CHG Helthcare Services	Recreational Equipment Inc. (REI)	Qualcomm
10	DPR Construction	Camden Property Trust	Quicken Loans	DreamWorks Animation SKG	Camden Property Trust

Tabela 05 – Análise Comparativa dos *Rankings*.

Fonte: autores (2015).

### **RESULTADOS**

### **Fatos Relevantes:**

- As empresas mais inovadoras da pesquisa são as do setor de tecnologia, com baixa presença de setores tradicionais como mineração e siderurgia.
- As empresas com os melhores resultados financeiros são dos setores varejista, energia, bancos, indústria e de tecnologia. Percebe-se que esta é uma tendência dos últimos cinco anos, conforme dados analisados.
- As empresas melhores para se trabalhar tem sido as do setor de tecnologia, em que processos estruturados de incentivo são trabalhados.
- Apesar das diferentes metodologias adotadas pelas revistas pesquisadas, sugerese que não há uma relação direta entre as empresas mais inovadoras em tecnologia, com os resultados financeiros. Percebe-se que as empresas líderes em inovação tecnológicas possuem um ambiente propício para se trabalhar.

### **CONCLUSÕES**

- A inovação tecnológica é uma necessidade do mundo moderno, em que desafios para diversos setores da economia se aproximam em uma velocidade nunca antes imaginada. Como objetivo de investigar a relação inovação tecnológica, ambiente organizacional e resultados financeiros, a FDC pesquisou bases de dados secundárias em busca de respostas.
- Sugere-se que as empresas mais inovadoras em tecnologia são as que possuem os melhores ambientes para se trabalhar, mas não os melhores resultados financeiros comparados a outros setores da economia. Este resultado é importante, pois a inovação pode ser interpretada também como processos, novos produtos e serviços.
- Os dados pesquisados são importantes para avaliar o comportamento das maiores empresas globais, combinando tecnologia, talento e investimentos. A ideia inicial deste relatório foi analisar os benefícios da inovação e possíveis resultados.
- Como sugestão para trabalhos futuros, recomenda-se o desenvolvimento deste trabalho para as empresas brasileiras, avaliando as relações entre as variáveis estudadas e seus efeitos.

# SOBRE O NÚCLEO DE INOVAÇÃO E EMPREENDERISMO DA FDC

O Núcleo de Inovação e Empreendedorismo da FDC apresenta uma série de atividades técnicas relacionadas à geração do conhecimento, sempre trabalhando junto às empresas, governo e universidades.

Maiores informações sobre as nossas práticas de inovação e como poderíamos ser úteis para a sua organização, acesse os *links* abaixo:

www.fdc.org.br/inovacao

hugo.tadeu@fdc.org.br