



CDSC CENTRO DE DESENVOLVIMENTO
DA SUSTENTABILIDADE NA CONSTRUÇÃO

A Sustentabilidade na perspectiva de gestores da qualidade

FUNDAÇÃO DOM CABRAL



Núcleo Petrobras de
Sustentabilidade



Realização

FUNDAÇÃO DOM CABRAL



CDSC

CENTRO DE DESENVOLVIMENTO
DA SUSTENTABILIDADE NA CONSTRUÇÃO



Patrocínio



Objetivo da pesquisa

Captar a perspectiva dos gestores e professores de gestão da qualidade sobre:

1. Os conceitos de sustentabilidade e qualidade;
2. Os ganhos proporcionados pela sustentabilidade e qualidade para as empresas;
3. A relação entre qualidade e sustentabilidade.





Características da pesquisa

Pesquisa qualitativa e exploratória

Consulta feita exclusivamente em formato digital para amostra selecionada pela equipe de pesquisadores

Tabulação por categorias de respostas

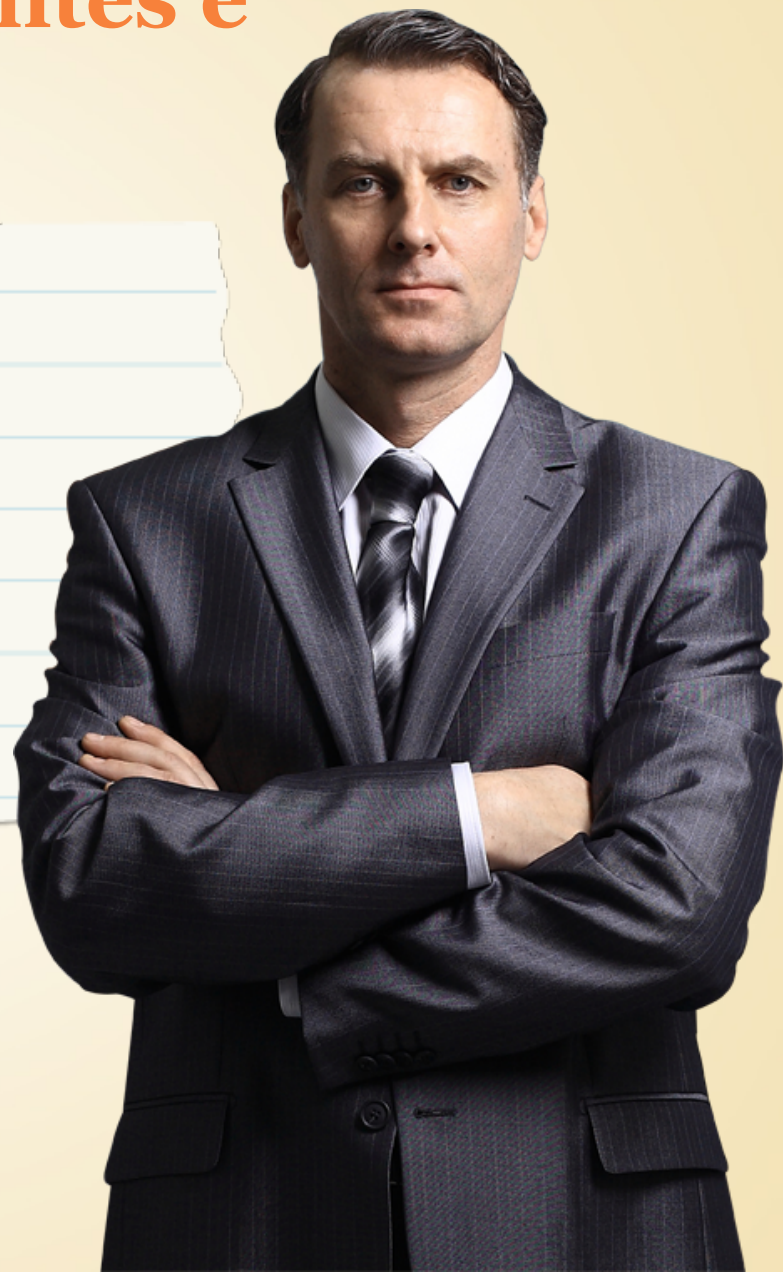
Como são os respondentes e suas empresas?

✓ Questionários enviados: 800

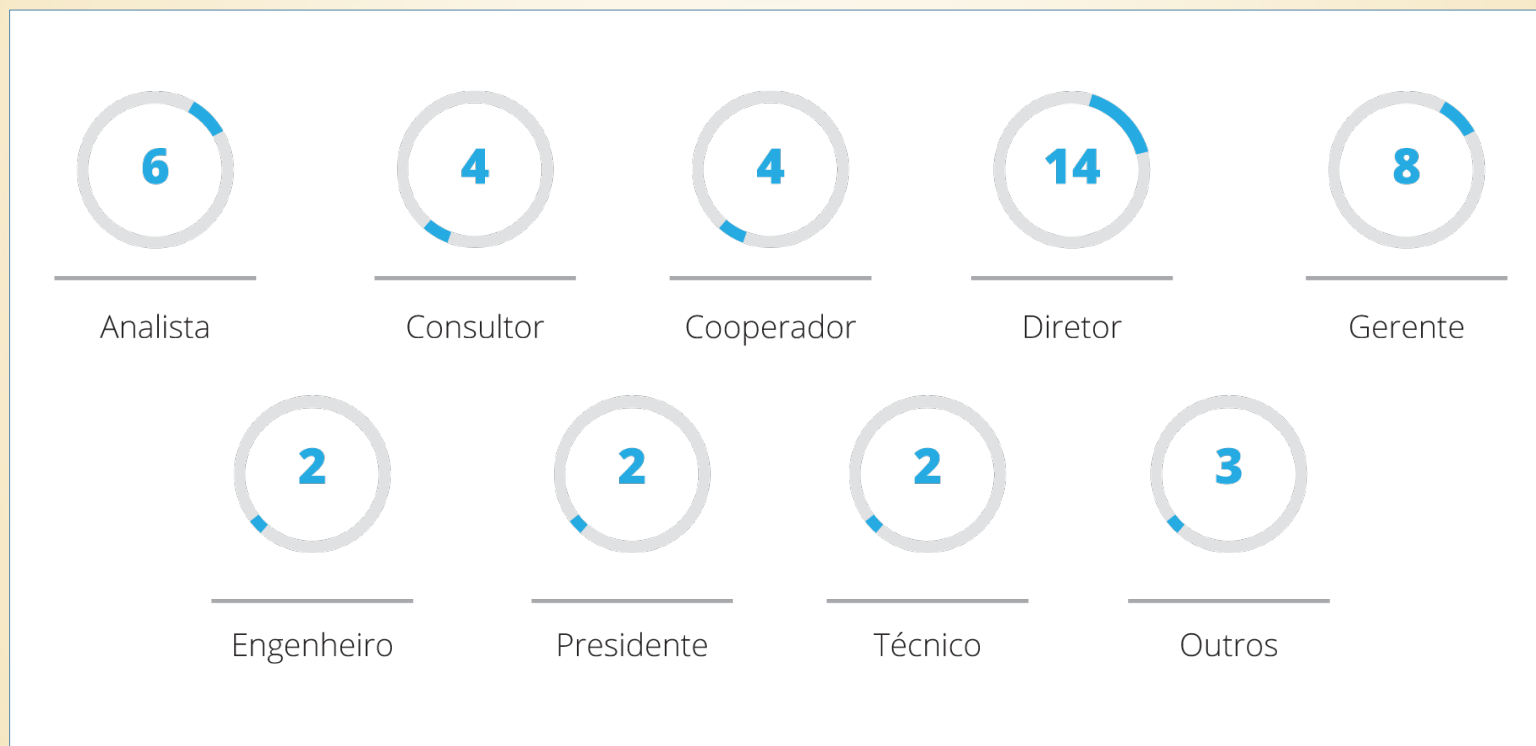
✓ Professores de gestão da qualidade na FDC

✓ Profissionais associados à UBQ

✓ Participantes da pesquisa: 45



Como são os respondentes e suas empresas?



Estados dos respondentes



Como são os respondentes e suas empresas?

TAMANHO DAS EMPRESAS



Micro (até 9 funcionários)



Pequena (de 10 a 49 funcionários)



Média (de 50 a 249 funcionários)



Grande (250 ou mais funcionários)

REGIÃO DE ATUAÇÃO



Somente no Brasil



No Brasil e no exterior

Consulta sobre sustentabilidade

CONCEITO DE SUSTENTABILIDADE (INDIVIDUAL)

O que o profissional consultado compreende por “sustentabilidade”?

- O **Meio Ambiente** foi o pilar mais citado (50% das respostas), seguido por aspectos **econômicos** (45%) e **sociais** (43%)
- 60% das respostas abordavam a **preocupação com o futuro** na definição dada
- Aparente viés ambiental:** além de 50% das respostas citarem **questões ambientais**, 33% ainda abordam a **conservação de recursos naturais**

Consulta sobre sustentabilidade

CONCEITO DE SUSTENTABILIDADE (CORPORATIVO)

Qual o entendimento de empresa sobre o conceito de sustentabilidade?

- ☑ Os temas mais citados foram **Meio ambiente** e **Processos Empresariais** (42% cada), seguidos por **Economia** (40%) e **Conservação de Recursos** e **Sociedade** (33% cada)
- ☑ 40% das respostas indicam que as empresas incluem a **preocupação com o futuro** em suas definições de sustentabilidade
- ☑ **Possível superação do *compliance***: apenas 4% das respostas abordavam a conformidade legal como tema de sustentabilidade no conceito adotado pelas empresas

Consulta sobre sustentabilidade

PILARES DA SUSTENTABILIDADE

Perspectivas individuais e corporativas têm o mesmo grau de amplitude?

GRAU DE AMPLITUDE DO CONCEITO	RESPONDENTES	EMPRESAS
0 Pilar	0	2%
0 Pilar e Longo Prazo	16%	7%
1 Pilar	7%	22%
1 Pilar e Longo Prazo	13%	11%
2 Pilares	20%	20%
2 Pilares e Longo Prazo	16%	7%
3 Pilares	18%	20%
3 Pilares e Longo Prazo	11%	11%

Consulta sobre sustentabilidade

REFERÊNCIAS DE SUSTENTABILIDADE

Que referências sobre sustentabilidade os gestores da qualidade utilizam?

- ☑ As principais referências utilizadas pelos gestores são as **práticas empresariais** e **normas técnicas** (23% e 18% respectivamente entre o total de referências apresentadas)
- ☑ Também se mostram referências relevantes: **organizações do 3º setor** (13%); **índices de sustentabilidade** (10%); **modelos para relatórios de sustentabilidade** (8%) e **instituições de ensino** (7%)
- ☑ **Defasagem das organizações de promoção da qualidade**: apenas duas respostas apontavam organizações deste tipo como referência para a sustentabilidade

Consulta sobre sustentabilidade

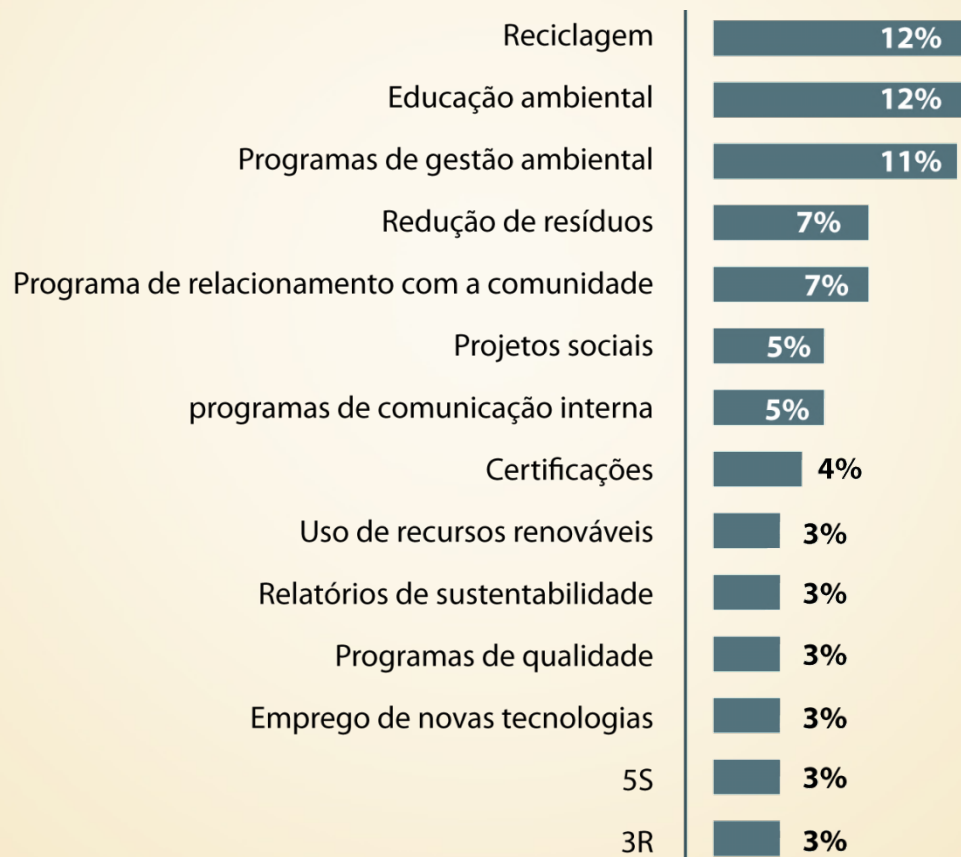
RESPONSÁVEIS PELA SUSTENTABILIDADE

Quais as áreas e níveis hierárquicos são responsáveis pelas iniciativas de sustentabilidade na empresa?

- ☑ 29% das respostas afirmaram que **todas as áreas** eram responsáveis pela sustentabilidade na empresa
- ☑ Entre as áreas que se destacaram como responsáveis pela sustentabilidade estão: **Meio Ambiente, Qualidade e Sustentabilidade** (15% cada)
- ☑ **Diretoria e Superintendência** foram as áreas mais apontadas como responsáveis pela sustentabilidade. **Presidente e Conselho** foram apontados apenas 1 vez cada
- ☑ **Sustentabilidade sem responsável**: 10% das respostas indicaram que nenhuma área era responsável pela sustentabilidade na empresa

Consulta sobre sustentabilidade

INICIATIVAS VOLTADAS À SUSTENTABILIDADE



Consulta sobre sustentabilidade

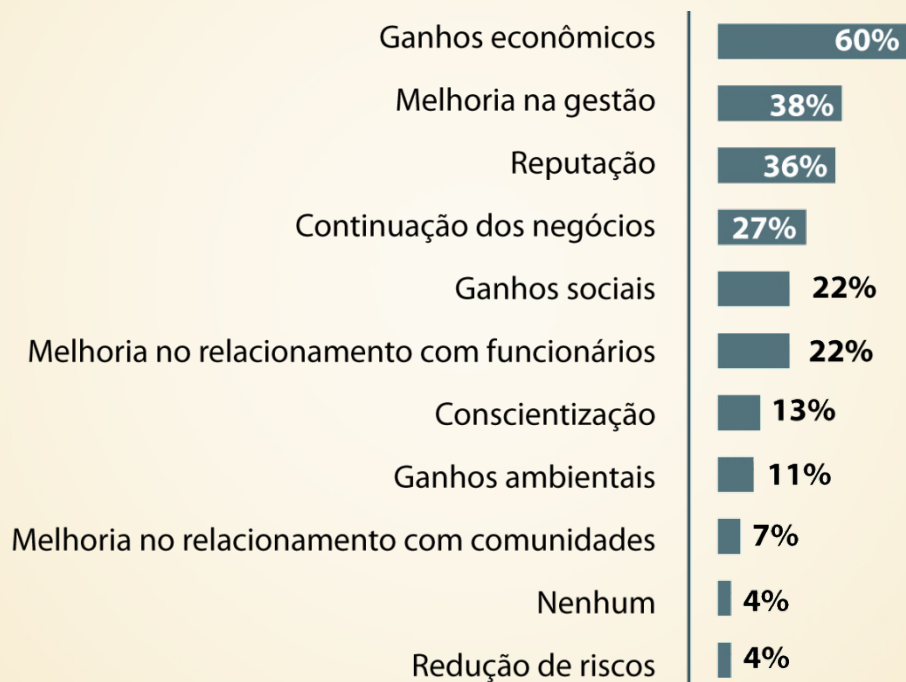
GANHOS E DESAFIOS COM A SUSTENTABILIDADE

Quais os principais ganhos proporcionados pela sustentabilidade e os principais desafios para as empresas?

- ✓ Para os respondentes, o principal ganho decorrente da sustentabilidade é o **econômico** (presente em 60% das respostas). Isso se dá por meio de ganhos com **produtividade e competitividade, ganho de mercado e redução de custos**
- ✓ Outros ganhos de destaque foram **melhoria de gestão** (38%) e **reputação** (36%)
- ✓ Entre os principais desafios apontados estão a **conscientização de funcionários e questões econômicas** (22% cada), e **conscientização da sociedade** (20%)
- ✓ Foram também indicadas como dificuldades a **melhoria da gestão corporativa, ambiental e de responsabilidade social** (13%, 11% e 11% respectivamente)

Consulta sobre sustentabilidade

PRINCIPAIS GANHOS PROPORCIONADOS PELA SUSTENTABILIDADE



Consulta sobre sustentabilidade

DESAFIOS PARA PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE



Consulta sobre qualidade

CONCEITO DE QUALIDADE

O que os respondentes e suas empresas entendem por qualidade?

- A compreensão da qualidade por respondentes e suas empresas é marcada pelo **atendimento ao cliente** (55% e 50% das respostas respectivamente)
- A **diminuição de erros** também aparece com destaque para os dois grupos (12% e 14% das respostas respectivamente)
- O **atendimento a diferentes *stakeholders*** também surge como forma de compreender o conceito (12% das respostas individuais)

Consulta sobre qualidade

QUALIDADE NA ORGANIZAÇÃO

Principais achados sobre inserção da qualidade nas empresas.

- ✓ As principais referências para os respondentes são a **ISO 9.001** e a **FNQ**
- ✓ A qualidade é gerida principalmente por áreas de **qualidade** ou como tema que permeia **todas as áreas da empresa**
- ✓ As principais práticas corporativas para aplicação da qualidade nas empresas são: **treinamentos, melhoria de gestão, aplicação de ferramentas da qualidade e auditorias internas**
- ✓ Os principais ganhos promovidos pela qualidade são **ganhos econômicos** e **melhoria na gestão corporativa**

Qualidade e sustentabilidade

RELAÇÃO ENTRE OS CONCEITOS

Há relação entre qualidade e sustentabilidade?

- 92% dos respondentes afirmaram haver **correlação positiva** entre os dois conceitos
 - 56% apontaram relação direta entre os dois conceitos
 - 21% indicaram a qualidade como processo para alcance da sustentabilidade
 - 8% afirmam que só existe sustentabilidade onde há qualidade
- 8% dos respondentes afirmaram **não haver relação** entre os conceitos

Qualidade e sustentabilidade

INSERÇÃO NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Metas de qualidade e sustentabilidade são inseridas no planejamento estratégico corporativo?

- ✓ 68% afirmaram **haver metas** para os dois conceitos no planejamento
- ✓ 32% afirmaram **não haver metas** para os dois conceitos no planejamento
- ✓ **Avaliação de desdobramento:** conforme resultado da pesquisa *Estágios de Sustentabilidade em Empresas Brasileiras*, é preciso verificar se estas **metas são individualizadas**, pois isto é fundamental para a materialização das ações nas empresas

Qualidade e sustentabilidade

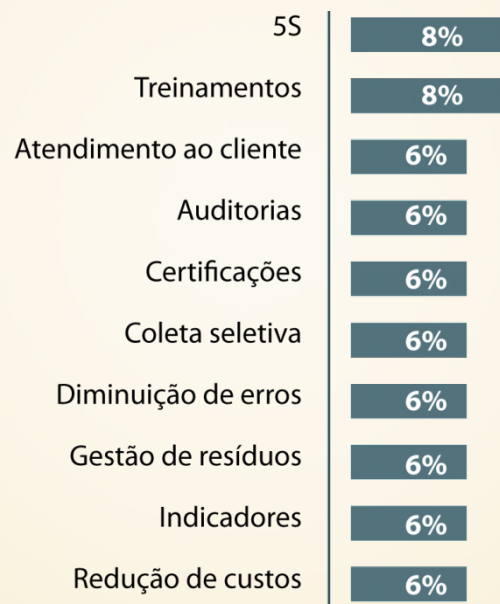
PRÁTICAS CORPORATIVAS

Quais práticas corporativas demonstram a relação entre qualidade e sustentabilidade?

- ☑ Foram apontadas **42 práticas corporativas** que alinhavam os dois conceitos
- ☑ As duas práticas mais citadas foram **5S** e **treinamentos**. Ambas representaram apenas 8% cada do total apontado
- ☑ Apenas 6% dos respondentes **não identificaram práticas** que reuniam os dois conceitos

Qualidade e sustentabilidade

PRÁTICAS QUE ALINHAM QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE



Qualidade e sustentabilidade

GANHOS DO ALINHAMENTO ENTRE QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE

Quais os ganhos proporcionados pela abordagem integrada da qualidade e sustentabilidade?

- ☑ Os **ganhos econômicos** são o principal benefício apontado pelos respondentes (39% das respostas)
- ☑ Se destacam também como ganhos: **melhoria de gestão** (28%), **reputação** (19%), **ganhos sociais** (17%) e **melhoria no relacionamento com funcionários** (17%)
- ☑ **Desconsideração com o ambiente:** ao avaliarem a abordagem integrada, os ganhos ambientais parecem desprezíveis (6% das respostas), contrariando o viés ambiental observado na seção *consulta sobre sustentabilidade*

Qualidade e sustentabilidade

GANHOS COM ABORDAGEM INTEGRADA DE QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE



Considerações finais

PILARES DA SUSTENTABILIDADE

Tratamento dos pilares de sustentabilidade

- ✓ O **pilar econômico** é sempre valorizado tanto na abordagem de sustentabilidade quanto de qualidade
- ✓ Há um forte **viés ambiental no entendimento do conceito de sustentabilidade**. No entanto, **ele desaparece no tratamento conjunto da sustentabilidade com qualidade**, o que leva à valorização dos aspectos econômicos e gerenciais
- ✓ **Alinhamento entre qualidade e sustentabilidade**: observa-se a necessidade de incluir questões socioambientais como metas da gestão da qualidade

Considerações finais

CONSTRUÇÃO DE REFERÊNCIAS

Que referências podem auxiliar gestores de qualidade a atuarem com sustentabilidade?

- ✓ Sobre referências observaram-se **quatro aspectos** relevantes:
 - ✓ As **práticas** corporativas de sustentabilidade **não abordam os três pilares**
 - ✓ **Não há ferramentas disseminadas** que reúnam qualidade e sustentabilidade
 - ✓ Foi apontada **grande necessidade de conscientização** das pessoas
 - ✓ Foram apontadas como **principais referências** sobre sustentabilidade as **práticas empresariais e normas técnicas**
- ✓ **Espaço para novas referências:** potencial para estudos de caso e manuais de aplicação de normas técnicas reunindo qualidade e sustentabilidade

Considerações finais

ALINHAMENTO CONCEITUAL

Como aproximar os conceitos sustentabilidade e qualidade?

- ✓ Observa-se forte orientação da qualidade para o **atendimento ao cliente**. A compreensão dos **stakeholders como clientes** é apontada pela literatura como uma forma de tornar os gestores mais engajados com a promoção da sustentabilidade
- ✓ Outro ponto fortemente associado ao conceito de qualidade é a **redução de erros ou falhas**. Este ponto pode ser conectado à **redução de resíduos, conservação de recursos naturais e redução de riscos de saúde e segurança do trabalhador**, visando a promoção da qualidade socioambiental
- ✓ **Melhoria da educação para a qualidade**: os treinamentos de qualidade podem incorporar estes pontos para trabalhar qualidade e sustentabilidade de modo integrado

Recomendações da *survey*

NOVAS REFERÊNCIAS

Justificativa: Existe carência por material que oriente os gestores a aplicarem conjuntamente qualidade e sustentabilidade nas empresas.

Características:

- *Formato:* estudos de caso; mini-casos; e ferramentas de gestão baseadas em normas técnicas.
- *Objetivo:* promover consciência dos profissionais; orientar sobre atuação nas empresas.

NOVAS CAPACITAÇÕES

Justificativa: Aspectos socioambientais perdem relevância quando profissionais reúnem qualidade e sustentabilidade.

Características:

- *Formato:* uso de bases da qualidade alinhadas com a sustentabilidade (ex: foco em *stakeholders*, redução de desperdício e uso de recursos).
- *Objetivo:* alinhamento na gestão e busca de objetivos ambientais, econômicos e sociais.

Oportunidades para pesquisas futuras

- ✓ Construção de **pesquisa quantitativa** visando aumentar a base de respostas
- ✓ **Estudos em profundidade** com gestores da qualidade para avaliação dos resultados alcançados
- ✓ **Comparação dos resultados** alcançados pela pesquisa com a literatura
- ✓ Desenvolvimento de **conhecimento aplicado** com especialistas em gestão da qualidade

CDSC 2012

Ficha técnica



TÍTULO:

A sustentabilidade na perspectiva de gestores da qualidade

AUTORES:

Rafael Tello, Lucas Lauriano, Eduarda Carvalhaes

FDC – Núcleo Petrobras de Sustentabilidade – CDSC

Belo Horizonte – Novembro 2012

31 Slides

FUNDAÇÃO DOM CABRAL



CDSC

CENTRO DE DESENVOLVIMENTO
DA SUSTENTABILIDADE NA CONSTRUÇÃO

