

## Núcleo CCR de Infraestrutura e Logística

Retirado de:

CERQUEIRA, Paulo Rodrigues; SOUSA, Paulo Renato de. Realidade e Tendências do Pedágio no Brasil. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 33., 2009, São Paulo. *Anais...* Rio de Janeiro: [Anpad](#), 2009. 16 p.

### REALIDADE E TENDÊNCIAS DO PEDÁGIO NO BRASIL

Resumo:

O modal rodoviário é o maior responsável pelo transporte de cargas e pessoas no Brasil. Um eficiente sistema de transporte rodoviário é de extrema importância para o desenvolvimento do país. Porém, as dificuldades por parte do Governo e Estados em manter a qualidade das vias já sobrecarregadas comprometem a eficiência, a capacidade logística e, conseqüentemente, o serviço ofertado aos usuários. O modelo de concessão iniciado a partir do Programa Nacional de Desestatização tem concedido à iniciativa privada a concessão de um grande número de rodovias privadas. O processo de concessão rodoviária já está em curso há mais de uma década e tem sido visto como eficaz para a solução dos problemas nacionais de infraestrutura de transporte. Assim, a percepção dos usuários sobre o trabalho realizado pelas concessionárias é fundamental para identificar os possíveis gargalos e problemas que estejam limitando o potencial de utilização do modal. Com o propósito de contextualizar essa discussão para o cenário brasileiro, cem usuários foram amostrados e analisados por uma pesquisa descritiva tipo *survey* em trinta e um itens que avaliaram a percepção dos usuários sobre a situação atual das condições operacionais nas rodovias brasileiras, os custos operacionais, as expectativas gerais e realidade e tendências do pedágio no Brasil. Os resultados apontam para uma boa avaliação da qualidade dos trechos concessionados, porém os respondentes consideraram que o preço do pedágio elevado, mas demonstraram grande dificuldade no tratamento dos custos com estradas sem boa conservação.