

## Núcleo CCR de Infraestrutura e Logística

Retirado de:

RESENDE, Paulo Tarso Vilela de; SOUSA, Paulo Renato de; CERQUEIRA, Paulo Rodrigues. O Modelo de Concessão Ferroviária no Brasil sob a Ótica dos Usuários. In: [ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO](#), 33., 2009, São Paulo. *Anais...* Rio de Janeiro: Anpad, 2009. 16 p.

### O Modelo de Concessão Ferroviária no Brasil sob a Ótica dos Usuários

Resumo:

O transporte ferroviário é de extrema relevância para o desenvolvimento do Brasil, contudo, algumas regras estabelecidas não favorecem a melhoria da eficiência operacional. Nesse contexto, a percepção sobre o trabalho realizado pelas concessionárias é de grande importância para identificar os possíveis gargalos e problemas que estejam limitando o potencial de utilização do modal ferroviário, tendo em vista os parâmetros regulatórios dos sistemas de concessão. Com o propósito de contextualizar essa discussão para o cenário brasileiro, 40 usuários foram amostrados e analisados por uma pesquisa descritiva do tipo *survey* em itens como: entendimento da missão da agência reguladora e associações de classe; disponibilidade; trilhos; serviços complementares, e, por fim, expectativa geral. Os resultados apontam que, a partir do modelo de concessão ferroviária adotado no Brasil, a percepção sobre o trabalho realizado pelas concessionárias é razoável, com alguns entraves pontuais como flexibilidade e abrangência da malha, valor das tarifas cobradas pelo serviço prestado, transporte intermodal, localização e serviços. Isso demonstra que, apesar dos grandes investimentos privados nos últimos anos, grande parte da malha ferroviária brasileira opera longe da condição ideal.